

# 军队医院文职护理人员职业期待的质性研究

蔡爱旋, 洪涵涵, 卢姣姣, 季丹丹, 尚彦君

(海军军医大学第二附属医院呼吸与危重症医学科, 上海, 200003)

**摘要:** **目的** 了解军队医院文职护理人员对职业的真实期待, 以为相关军队医院管理部门制定更准确的人力资源管理和职业发展规划提供依据。**方法** 采用质性研究方法, 对上海3所军队医院的14名文职护理人员进行半结构式访谈, 并运用 Colaizzi 七步分析法, 对访谈资料进行分析、整理、总结, 提炼出主题。**结果** 通过访谈归纳出4个主题: 卫勤保障的需求; 拓展职业发展空间; 压力和挑战的改变; 提升福利待遇标准;**结论** 管理者应深入了解并重视文职护理人员的职业需求和期待, 针对性解决存在的问题, 使其更好地履行使命。

**关键词:** 军队医院; 文职; 护理人员; 职业期待; 质性研究

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2709-1961(2024)06-0069-05

## A qualitative research on career expectations of civilian nurses in military hospitals

CAI Aini, HONG Hanhan, LU Jiaojiao, JI Dandan, SHANG Yanjun

(Department of Respiratory and Critical Care Medicine, The Second Affiliated Hospital of Naval Medical University, Shanghai, 200003)

**ABSTRACT: Objective** To investigate the true career expectations of civilian nurses in military hospitals, so as to provide reference for relevant administrators to formulate plans of human resource management and career development. **Methods** A semi-structured in-depth interview was conducted with 14 civilian nurses from three military hospitals by using phenomenological method of qualitative research, and Colaizzi 7-step method was implemented for data analysis and data synthesis. **Results** Through a process of analysis, four themes representing nurses' career expectations were created: Need for medical support; Expanding career development; Changes in pressure and challenge; Improvement of welfare benefits. **Conclusion** Relevant administrators should have a deep understanding of career needs and expectations of civilian nurses in military hospitals, and enhance their sense of mission by addressing existing problems.

**KEY WORDS:** military hospital; civilian post; nurses; career expectations; qualitative research

文职人员是军队编制岗位依法履行职责的非服兵役人员, 是军队人员的重要组成部分<sup>[1]</sup>。文职护理人员作为专业技术类人员, 承担专业技术岗位工作并具有相应专业技术水平和能力<sup>[2]</sup>。文职护理人员作为新时代体制改革的新生力量, 在日常工作中承担着医疗卫生保障工作, 同时还具备军事卫勤、战备保障等方面的特殊要求<sup>[3-4]</sup>。军队医院文职护理人员的职业期待体现了对医疗服务团队和医院管理的信任和期望, 如果期待得不到满足, 将影响员工的工作满意度和对医院的归属感, 进而影响文

职队伍的稳定性<sup>[5]</sup>。文职护理人员在工作中存在对职业发展规划的渴望和期待, 而现有的研究中很少对这一问题进行深入挖掘和探讨。本研究通过质性研究的方式探讨军队医院文职护理人员的职业期待, 以为相关军队医院管理部制定更准确的人力资源管理和职业发展规划提供参考依据。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

采用目的抽样法, 2023年1月选取上海3所

军队医院(海军军医大学第一附属医院、海军军医大学第二附属医院、海军军医大学第三附属医院)的文职护理人员为研究对象。研究样本量标准以访谈者资料重复出现,且资料分析时不再出现新的主题<sup>[6]</sup>,最终访谈14位文职护理人员。纳入标准:①对本研究知情同意,愿意参与并配合;②在军队医院工作3年以上的文职护理人员;③具备良好的沟通能力。本研究最终纳入14名文职护理人员,均为女性,年龄25~35岁,平均(29.00±2.69)岁;已婚10名,未婚4名;护师9名,主管护师5名;大专名4,本科8名,硕士2名;工龄3~12年。一般资料见表1,为保护受访者隐私,受访者信息分别用P1~P14编码表示。

表1 研究对象的一般资料

编码	性别	年龄	婚姻状况	职称	最高学历
P1	女	33	已婚	主管护师	本科
P2	女	31	已婚	主管护师	硕士
P3	女	27	已婚	护师	本科
P4	女	29	未婚	护师	大专
P5	女	26	已婚	护师	本科
P6	女	30	未婚	主管护师	本科
P7	女	26	未婚	护师	大专
P8	女	27	已婚	护师	本科
P9	女	35	已婚	主管护师	大专
P10	女	30	已婚	护师	本科
P11	女	29	已婚	护师	本科
P12	女	30	已婚	主管护师	硕士
P13	女	25	已婚	护师	本科
P14	女	28	未婚	护师	大专

## 1.2 方法

1.2.1 制定访谈提纲:访谈前大量阅读文职护理人员相关文献,拟定访谈提纲<sup>[7]</sup>,并对符合研究条件的2名护士进行预访谈,根据访谈结果进行修改访谈提纲<sup>[8]</sup>。访谈围绕“作为文职护理人员,对以后的工作有哪些期待”这一主题进行。访谈提纲如下:①“您作为文职护理人员在工作中有哪些体会及感受?”;②“您对今后的工作有哪些期待?”;③“您怎么看待医院的相关卫勤保障任务?”“对卫勤保障任务有什么期待?”;④“您还有什么其他方面的期待?”

1.2.2 资料收集:采用质性研究方法,一对一面对面、半结构式深入访谈收集资料。访谈前,研究者向受访者告知访谈的目的及内容,访谈全程录音,访谈应在安静、不受打扰的环境中进行<sup>[9]</sup>。为保护受访者隐私,受访者信息用编号P1~P14表示。

访谈时应对提纲中的主题进行充分探讨,访谈过程中由1名研究者进行提问并引导访谈主题,尽量鼓励受访者用自己的语言表达看法,避免产生诱导性提问,不偏离主题,适时采用倾听、互动等访谈技巧,每次访谈时间为20~30 min。访谈结束后,由访谈现场研究者录音反复回放,逐句进行文字转录,并与另外1名研究者共同对内容分析整理<sup>[10]</sup>。

1.2.3 资料整理与分析:访谈结束24 h内,将访谈录音逐字、逐句转录,并结合受访者接受访谈时的非语言行为及其个人基本资料进行综合分析、归纳。采用Colaizzi七步分析法<sup>[11]</sup>:①转录录音资料,仔细阅读所有访谈记录;②提炼有重要意义的陈述;③对反复出现、有意义的观点进行编码;④将编码后的观点汇集;⑤写出详细描述;⑥辨别出相似的观点,并升华主题概念;⑦返回受访者处核实、求证<sup>[12]</sup>。分别由2名研究者分析和提取主题,比对不一致时由研究小组共同讨论确定主题<sup>[13]</sup>。

1.2.4 质量控制:访谈至少由2名以上的研究者组织访谈,访谈者必须经过训练,掌握质性研究的方法和技巧,具备丰富的实践经验。访谈后由至少2名研究者进行资料的分析、整理,对出现疑问的部分,在小组内部进行共同探讨,最后将整理出的结果向受访者进行求证,保证结果具备真实性、严谨性和客观性。

## 2 结果

通过对资料的分析、整理和归纳后,按照一定的内在关联进行主题重构,将军队医院文职护理人员职业期待归纳4个主题:卫勤保障的需求;拓展职业发展空间;压力和改变;提升福利待遇标准。

### 2.1 卫勤保障的需求

受访者都未参加过军队正规训练,在军事基本技能方面与现役军人存在一定差距,对卫勤保障体制及任务的认识不足,对文职护理工作的特殊性与多样性了解不够。P4:“通过岗前培训我们都对卫勤保障任务和所需的卫勤技能有了初步的了解,但还是需要更加系统、全面的培训。”P14:“希望增加卫勤保障实践和培训的机会,可以丰富自身的卫勤知识和技能储备。”

### 2.2 拓展职业发展空间

部分受访者表示随着军队医院对护理人员专业化、精细化要求的不断提高,文职护理人员的职

业发展空间也在不断扩大、拓展。P9：“在医疗改革和政策环境的影响下，为文职护理人员提供了更多的职业发展机会和空间。”P7：“军队医院要求文职护理人员具备更高层次的临床护理技能、专业知识及卫勤相关知识，通过持续的在职培训和卫勤技能培训，文职护理人员获得了更多的专业知识和技能，也获得了更多的晋升机会和发展空间。”

### 2.3 压力和挑战的改变

多数受访者表示受聘文职后面临着新的压力和挑战。P1：“文职护理人员的工作特点一定程度上与一般医疗机构的护理工作有所不同，具有更为严格的要求和更高的工作压力，同时对文职护理人员个人能力和专业素养的更高要求。”P3：“文职护理人员职称评定条件与现役专业技术人员要求一致，由于编制调整及职称结构比例限制等原因，文职护理人员的职称晋升要求更严格。”P6：“文职护理人员的身份增强了工作的责任和使命感，在面临大量的患者、复杂的疾病情况和高强度的工作任务，确保患者的安全和健康的同时，还面临着来自工作环境、人际关系和卫勤保障等多方面的挑战。”P10：“文职护理人员不仅要承担护理相关的工作，还要履行同现役军人同类岗位职责及承担军事卫勤保障任务，参与定期及不定期的军事体能培训及考核。”

### 2.4 提升福利待遇标准

访谈对象认为福利待遇直接影响到文职护理人员的经济收入和生活质量，也会影响到其对工作的积极性和投入程度。P2：“薪酬福利直接关系到我的经济收入和生活质量，也会影响到我对工作的积极性和投入度。”P7：“工资收入直接关系到我的生活品质，尤其在住房、医疗、子女入学、社会优待方面，无法享有与现役军人同等的待遇。”P11：“我们在承担本职工作的同时还要履行与现役同类岗位的相应职责，但薪酬福利相较现役严重滞后”

## 3 讨论

### 3.1 完善卫勤培训体系，加强日常备勤训练

随着新军事任务的发展，军队医院作为国家抗震救灾、突发事件抢险救援、战伤救治的重要保障力量<sup>[14]</sup>，要求军队文职护士在执行不同卫勤保障任务时具备不同的卫勤技能，但文职护理人员的军事素养、体能素质及卫勤技能较薄弱<sup>[15-16]</sup>。

任丽芳等<sup>[17]</sup>对军地医院护士战备能力与培训现状研究显示，军队文职护士对自身所应承担的战备救护职责认同感较好，对卫勤任务有一定的认知，但在战地生存能力培训方面存在盲区。董洁等<sup>[18]</sup>对基地士官护士卫勤保障力的影响因素研究显示，在卫勤任务前期对护士进行规范化培训及急诊、重症监护室等专科的轮转培训；构建实战化模拟训练方案，设置各种情境模拟训练平台，开展相关科目训练，增强护士岗位技能提升卫勤保障力。按照卫勤任务的种类、特性、文职人员的自身能力及专业素养，完善卫勤培训体系，针对性的结合实际有计划、有步骤地实施及安排军事技能、队列训练等卫勤保障培训。加强日常备勤训练，不断提升文职护理人员综合素质，培养“一专多能”的战伤救护素养。

### 3.2 提高自身优势，合理规划职业发展

在军队医院的特殊环境下，文职护理人员期待在战伤救护、灾后救援等特殊领域中发挥自己的专业价值，在医院管理、学术研究、临床护理等各个领域不断学习和提升自己的专业技能，从而获得更广阔的职业发展空间。乐惠飞等<sup>[19]</sup>对海军文职护士职业发展规划的研究显示，文职护士在职业发展规划中，应不断提高临床护理技能、提升科研能力、创新成果实践以及胜任海上护理卫勤等，提高自身优势及核心竞争力，寻求上升空间。李春兰等<sup>[20]</sup>对军队文职护士职业危机感现况的调查显示，科研创新能力是职称晋升和职业危机感的重要影响因素，文职护理人员科研基础薄弱，医院管理者应有计划实施科研能力培训，提高职称晋升竞争力。科学合理的规划职业生涯，夯实专业基础，提高自身优势，使其发展目标与医院发展目标相一致，提高文职护理人员综合素养。

### 3.3 规范薪酬待遇，调动工作积极性

文职护理人员是按照编制聘用到军队医院进行临床护理工作，履行与现役同类技术岗位相应职责<sup>[21]</sup>。研究发现，文职护理人员的薪资收入与当地生活水平并不相符；文职护理人员虽然承担较重负荷的临床护理工作及卫勤保障任务，但其总收入水平较低，导致其生活压力大、生活质量低，最终导致了多数文职人才的流失。固定的工资、绩效模式也很大程度上打击这临床文职护理人员的工作积极性。建立合理、合适的绩效分配制度，按照护理人员的工作量、岗位职责、班次及所在城市的生活水平等，适当的提高文职护理人

员绩效,提高文职护理人员的工作积极性,减少人才的流失。

本研究采用质性研究的方法,对14名文职护理人员的进行了访谈研究。研究发现,文职护理人员的军事素养、体能素质及卫勤技能较薄弱,应加强日常备勤训练,完善卫勤技能培训;面对不断拓展的职业发展空间及新的压力和挑战,文职护理人员应提高自身竞争优势,合理规划自身职业发展;建立合理、合适的绩效分配制度,规范薪酬待遇,调动工作积极性。军队医院管理者应深入了解并重视文职护理人员的职业需求,针对性的解决存在的问题,使其更好地履行使命,为文职护理人员的职业规划和卫勤保障训练提供了依据。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

### 参考文献

- [1] 李雅楠,张洋. 部队卫生机构文职人员队伍建设的思考[J]. 人民军医, 2020, 63(10): 969-972.  
LI Y N, ZHANG Y. Reflections on the construction of civilian staff in military health institutions [J]. China Ind Econ, 2020, 63(10): 969-972. (in Chinese)
- [2] 孙雪,张艺馨,韩英男,等. 军队医院文职人员岗位能力素质需求分析[J]. 解放军医院管理杂志, 2021, 28(8): 743-745.  
SUN X, ZHANG Y X, HAN Y N, et al. Analysis of the requirements for the post ability and quality of civilian staff in military hospitals [J]. Hosp Adm J Chin People's Liberation Army, 2021, 28(8): 743-745. (in Chinese)
- [3] 杨霞,廉坤,陈红,等. 文职医护人员岗前培训建议[J]. 解放军医院管理杂志, 2020, 27(8): 769-771.  
YANG X, LIAN K, CHEN H, et al. Suggestions for pre-service training of civilian medical staff [J]. Hosp Adm J Chin People's Liberation Army, 2020, 27(8): 769-771. (in Chinese)
- [4] 刁子晏,毛亚詹,徐月,等. 抽组执行卫勤保障任务的军队护理人员真实体验的质性研究[J]. 解放军护理杂志, 2022, 39(2): 88-91.  
DIAO Z Y, MAO Y Z, XU Y, et al. Real-life experience of military nursing staff in military medical support task: a qualitative study [J]. Nurs J Chin People's Liberation Army, 2022, 39(2): 88-91. (in Chinese)
- [5] 王娜娜,王铁军,陈金星,等. 军队干休所门诊部文职人员队伍建设存在的问题与对策[J]. 人民军医, 2021, 64(7): 622-625.  
WANG N N, WANG T J, CHEN J X, et al. Problems and countermeasures in the construction of civilian staff in the outpatient department of military retired cadres' home [J]. People's Mil Surg, 2021, 64(7): 622-625. (in Chinese)
- [6] 杨莉萍,亓立东,张博. 质性研究中的资料饱和及其判定[J]. 心理科学进展, 2022, 30(3): 511-521.  
YANG L P, QI L D, ZHANG B. Concepts and evaluation of saturation in qualitative research [J]. Adv Psychol Sci, 2022, 30(3): 511-521. (in Chinese)
- [7] 赵丽,时丽娜. 护理文职人员2次参加高原卫勤保障的情感体验[J]. 解放军医院管理杂志, 2017, 24(10): 968-970.  
ZHAO L, SHI L N. Emotional Experience of Non-active Nurse Participating in Military Medical Service two times [J]. Hosp Adm J Chin People's Liberation Army, 2017, 24(10): 968-970. (in Chinese)
- [8] 朱丹,肖宁,曾新华,等. 军队医院文职护士首次参加伴随保障抽组前心理的质性研究[J]. 华南国防医学杂志, 2018, 32(2): 118-120.  
ZHU D, XIAO N, ZENG X H, et al. A qualitative study on the psychology of civilian nurses in military hospitals before their first participation in the accompanying support group [J]. Mil Med J South China, 2018, 32(2): 118-120. (in Chinese)
- [9] 周晓楠,吕蓉,赵炳云,等. 基于专家访谈的心力衰竭患者缓和医疗照护服务内容要素的本土化探讨[J]. 护理学报, 2018, 25(1): 5-9.  
ZHOU X N, (LÜ/LV/LU/LYU) R, ZHAO B Y, et al. Expert interview-based localization of palliative care for patients with heart failure in China [J]. J Nurs China, 2018, 25(1): 5-9. (in Chinese)
- [10] 张岚,陈冬梅,韩瑜姣,等. 军队医院非现役护理文职人员执业感受的质性研究[J]. 现代临床护理, 2012, 11(1): 1-3.  
ZHANG L, CHEN D M, HAN Y J, et al. Qualitative research of occupational experiences of civilian nurses in military hospitals [J]. Mod Clin Nurs, 2012, 11(1): 1-3. (in Chinese)
- [11] 刘君,胡晋平,刘征,等. Colaizzi的七步分析法在老年性白内障患者手术主观感受分析中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(28): 2186-2189.  
LIU J, HU J P, LIU Z, et al. Colaizzi 7-step analysis in patients with senile cataract eye surgery applications of subjective analysis [J]. Chin J Pract Nurs,

- 2017, 33(28): 2186–2189. (in Chinese)
- [12] 杨玲玲, 王松梅, 王翠红, 等. 本科护生宫颈癌疫苗认知及接种态度质性研究[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(19): 31–34.  
YANG L L, WANG S M, WANG C H, et al. Qualitative study on cognition of cervical cancer vaccine and attitude to vaccination in undergraduate nursing students[J]. Nurs Pract Res, 2020, 17(19): 31–34. (in Chinese)
- [13] 冀鹏飞, 甘平, 矫立娇, 等. 文职护理人员参加实战化军事训练卫勤保障体验的质性研究[J]. 华南国防医学杂志, 2020, 34(9): 647–650.  
JI P F, GAN P, JIAO L J, et al. Qualitative Research on the Experience of Civilian Nurses in Medical Support of Practical Military Training [J]. Milit Med J South China, 2020, 34(9): 647–650. (in Chinese)
- [14] 宋丽娜, 靳楠, 刘佳, 等. 军队医院文职护士岗位胜任力培训指标体系的构建[J]. 全科护理, 2022, 20(16): 2240–2243.  
SONG L N, JIN N, LIU J, et al. Construction of index system for post competency training of civilian nurses in military hospitals [J]. Chin Gen Pract Nurs, 2022, 20(16): 2240–2243. (in Chinese)
- [15] 孟颖, 林莉. 基于军事职业教育平台的非现役文职护士卫勤保障能力提升策略探讨[J]. 卫生职业教育, 2022, 40(6): 8–11.  
MENG Y, LIN L. Discussion on the strategy of improving the medical support ability of non-active civilian nurses based on military vocational education platform[J]. Health Vocat Educ, 2022, 40(6): 8–11. (in Chinese)
- [16] 何爽, 滑树红. 军队文职护理人员社会支持、心理弹性和职业态度的关系[J]. 护理研究, 2019, 33(22): 3863–3866.  
HE S, HUA S H. Relationships among social support, mental resilience and professional attitudes in non-commissioned civilian nurses [J]. Chin Nurs Res, 2019, 33(22): 3863–3866. (in Chinese)
- [17] 任丽芳, 李樱子, 张巧巧, 等. 军地医院不同身份护士战备能力与培训现状的横断面调查[J]. 军事护理, 2023, 40(5): 1–5.  
REN L F, LI Y Z, ZHANG Q Q, et al. Combat Readiness and Training Status among Nurses with Different Identities in Military and Civil Hospitals: A Cross-Sectional Survey [J]. MILITARY NURSING, 2023, 40(5): 1–5. (in Chinese)
- [18] 董洁, 张金梅, 刘芳, 等. 海外基地士官护士卫勤保障力影响因素的质性研究[J]. 海军医学杂志, 2022, 43(9): 1005–1007.  
DONG J, ZHANG J M, LIU F, et al. Qualitative study on the influencing factors of medical support of non-commissioned officers and nurses in overseas bases [J]. J Navy Med, 2022, 43(9): 1005–1007. (in Chinese)
- [19] 乐惠飞, 唐洪钦, 焦培培. 海军文职护士职业发展规划 SWOT 分析[J]. 海军医学杂志, 2019, 40(5): 394–395.  
LE H F, TANG H Q, JIAO P P. SWOT analysis of career development planning for naval civilian nurses [J]. J Navy Med, 2019, 40(5): 394–395. (in Chinese)
- [20] 李春兰, 于全波, 盖艳丽. 军队文职护士职业危机感现况调查及影响因素分析[J]. 实用医药杂志, 2019, 36(11): 1050–1054.  
LI C L, YU Q B, GAI Y L. Investigation on the current situation of occupational crisis of military civilian nurses and analysis of influencing factors [J]. Pract J Med Pharm, 2019, 36(11): 1050–1054. (in Chinese)
- [21] 童亮, 曾琍萍. 关于构建文职人员激励机制的对策建议[J]. 就业与保障, 2021, (4): 133–134.  
TONG L, ZENG L P. Countermeasures and suggestions on constructing incentive mechanism for civilian staff [J]. Employm Secur, 2021, (4): 133–134. (in Chinese)